

캡스 사이버가드 이용계약서 주요 약관설명

1. 약관의 적용

고객이 계약서에서 선택한 서비스의 약관이 적용됩니다.

2. 계약기간

- ① 이용계약은 고객의 이용신청과 SK실더스의 승낙에 의하여 성립합니다.
다만, 월 이용료는 SK실더스가 고객에게 제공하는 서비스의 이용개시일로부터 산정합니다.
- ② 본 계약의 계약기간은 서비스 이용 개시일로부터 이용계약서에 약정한 기간까지로 하며, 서비스의 제공이 정지된 경우에는 그 기간만큼 계약기간이 연장됩니다.
- ③ SK실더스와 고객이 상대방에 대해 계약만료일로부터 1개월 전까지 서면으로 계약의 종료나 계약의 변경에 관하여 이의제기가 없는 경우에는 계약기간의 만료일로부터 1년간 동일한 조건으로 자동연장됩니다.

3. 이용계약 해지 및 갱신

- ① 고객이 서비스 제공 개시 전에 이용계약을 해제하고자 하는 경우에는 개통희망일 전까지 해제신청서를 SK실더스에 제출하여야 하며 다른 의사표시가 없으면 해제신청서가 SK실더스에 접수된 때에 계약은 해제됩니다.
- ② 고객이 서비스제공 개시 후에 이용계약을 임의로 해지하고자 할 때에는 해지하고자 하는 날의 30일전까지 계약 해지신청서를 SK실더스에 제출하여야 합니다.
- ③ SK실더스는 제2항의 규정에 의하여 해지신청이 접수되면 고객이 요청한 최종 해지일로부터 서비스 이용을 제한합니다. 이 경우 고객은 최종 해지일까지의 요금을 완납하여야 합니다.

4. 계약의 해지

- ① 각 당사자는 상대방에 대한 강제집행 절차의 개시, 회생이나 파산 또는 청산 절차의 개시 등과 같이 신용상태의 급격한 변화가 있는 경우에는 상대방에 대한 서면통지로서 즉시 계약을 해지할 수 있습니다.
- ② 각 당사자는 상대방이 이용계약상의 의무를 불이행하는 경우에는 상대방에게 10일 이상의 기간을 정하여 서면으로 그 시정을 최고할 수 있으며, 최고기간 내에 시정조치가 없는 경우에는 즉시 계약을 해지할 수 있습니다.

5. 면책

- ① 고객의 사용 PC 또는 서버의 사양 및 운영체계가 제공 소프트웨어를 설치하는 사양을 충족하지 못해 발생하는 충돌, 오류가 있을 수 있고, 이는 SK실더스의 귀책사유가 아님을 고객은 양해합니다.
- ② 이전까지 알려지지 않은 바이러스 등의 악성코드, 해킹 방법, 웜, DDos(분산 서비스 거부 공격)가 발생하였거나, 고객이 신청하지 않아 서비스 범위 밖에 해당하는 사고가 발생하여 고객의 손해가 발생한 경우, SK실더스는 이에 대해 책임을 지지 않습니다.
- ③ 신,변종이 수시로 양산되는 랜섬웨어 침입의 경우, 백업시스템을 함께 사용하지 않은 고객의 데이터 유실에 대해서는 SK실더스가 책임을 지지 않습니다. 만약, 고객이 SK실더스가 제공하는 백업시스템을 추가로 이용하고자 하는 경우에는 월이용료가 변경될 수 있습니다.
- ④ SK실더스가 제공하는 암호화 기능 소프트웨어의 신규 설치 및 사용을 위해 고객이 기존에 사용하던 소프트웨어를 삭제하기 전에 암호화된 파일을 복호화 하지 않아 발생한 데이터의 유실에 대해 SK실더스는 책임지지 않습니다.

- ⑤ 고객이 제공된 소프트웨어를 설치하지 않거나 보안 정책 및 기능을 활성화하지 않아 발생한 손해에 대해서는 SK실더스가 책임지지 않습니다.
- ⑥ SK실더스의 귀책사유가 없는 다음 각 호에 해당하는 고객의 손해에 대하여는 SK실더스는 아무런 책임을 부담하지 않습니다.
 1. 천재지변, 국가비상사태, 전쟁, 폭동, 테러, 정부의 조치, 시민봉기 등의 불가항력적 상황 중에 발생한 손해
 2. 통신마비, 교통두절, 계약 당사자 및 SK실더스의 정보보안 협력업체의 파업, 태업, 직장폐쇄 등의 정의행위로 정상적인 서비스 제공이 불가능한 경우에 발생한 손해
 3. 고객의 귀책사유로 인하여 SK실더스가 임대한 장비가 정상적으로 작동되지 않는 동안에 발생한 손해
 4. 제6조에서 정한 서비스 제공의 정지 기간 동안에 발생한 손해
 5. 이용계약상 약정된 서비스 이외에 고객의 특별한 요구에 의한 행위로 인하여 발생한 손해

6. 위약금 등

- ① 고객이 제15조 제2항의 임의 해지를 하거나 고객의 귀책사유로 계약기간 내에 계약이 해지된 경우, 고객은 SK실더스에게 잔여 계약기간 동안의 월 이용료 총합의 10%(1천원 미만 절사)에 해당하는 위약금을 지급하여야 합니다.
- ② SK실더스의 귀책사유로 계약기간 내에 계약이 해지된 경우, SK실더스는 고객에게 잔여 계약기간 동안의 월 이용료 총합의 10%(1천원 미만 절사)에 해당하는 위약금을 지급하여야 합니다.
- ③ 고객이 제14조 제2항의 임의 해지를 하거나 고객의 귀책사유로 계약기간 내에 계약이 해지된 경우, SK실더스는 제11조 따라 면제나 감액한 설치비를 고객에게 청구할 수 있습니다.
- ④ 고객이 계약기간의 준수를 조건으로 설치비 할인 및 특약 사항에 기재된 특별혜택을 받은 상태에서 계약기간(변경계약 포함) 만료 이전에 고객이 제14조 제2항의 임의 해지를 하거나 고객의 귀책사유로 계약기간 내에 계약이 해지된 경우, SK실더스는 계약서에 기재된 설치비 할인액 및 특약사항에 기재된 특별혜택 합계 금액의 전액을 청구합니다.
- ⑤ SK실더스의 기기설치가 착수된 이후 제14조 제1항에 의하여 서비스 제공 개시 이전에 고객이 계약을 해제하는 경우에는 고객은 SK실더스가 실제 부담한 설치비(기성공사 비용)를 SK실더스에게 지급하여야 합니다.

7. 장애대응

- ① 고객에게 발생한 장애와 관련하여 SK실더스는 SK실더스의 정보보안 협력업체의 전문가를 통하여 원격 지원을 제공하고, 이후의 동일 또는 유사한 정보보안사고의 발생 예방을 위한 조치 사항 등을 고객의 지정된 담당자에게 신속하게 통보합니다.
- ② 임대장비의 이상 또는 제공 소프트웨어 이상으로 SK실더스의 정보보안 협력업체의 전문가의 현장지원이 필요한 경우, 고객과 방문 일자를 협의하여 현장지원을 제공합니다.
- ③ 서비스 이용 중 장애 발생 시에 고객은 SK실더스가 안내한 기술 지원 대표번호로 연락을 하여 지원을 받을 수 있습니다.